

## Kvalitet i processer & produkter

”Vi vill bli kundernas val genom att märkas som kvalitetsledande i branschen. Vi förstår kundernas behov och förbättrar oss ständigt för att överträffa kundens förväntningar. Vi håller vad vi lovar. Våra gemensamma värderingar och processer är förutsättningar för att lyckas. Kvalitet byggs in i alla huvud- och stödprocesser. Ledningssystemet säkerställer hög kvalitet i både processer och produkter.”

Vi ökar värdeskapandet genom innovativa lösningar och förbättringar. Vi värdebevarar genom att standardisera, dokumentera och åtgärda avvikelser. Vi vet att tydlighet, enkelhet samt ordning och reda krävs för bästa resultat.

- Vi uppmärksammar, undersöker, åtgärdar och kommunicerar fel och förbättringar
- Genom samarbete och systematik finner vi stadigvarande lösningar
- I morgon gör jag arbetet lite bättre än idag. Det vi tar emot och lämnar ifrån oss är rätt.